



Allmänna villkor Svensk Betaltjänst AB 2024-03-15

1. Allmänt

Villkoren gäller mellan Svensk Betaltjänst AB ("Svensk Betaltjänst") och dig som är privatperson och vill betala räkningar. Tjänsten är en betaltjänst enligt betaltjänstlagen (2010:751). Svensk Betaltjänst är en registread betaltjänstleverantör hos behörig myndighet som är Finansinspektionen.

2. Betalning av räkningar

Svensk Betaltjänst tillhandahåller möjligheten att betala räkningar i kassan hos de butiker / ombud som är anslutna till Svensk Betaltjänst. Du kan betala räkningarna med kontanter i svenska kronor. Betalningen kan endast göras till bankgiro eller plusgiro-konton.

Vid betalning av räkningar måste du lämna följande information:

- Vilket belopp som skall betalas
- Vilket plus- eller bankgirokonto betalningen skall genomföras till
- OCR-nummer eller meddelande till mottagaren

Du mottar ett kvitto på den betalning som du gjort. Svensk Betaltjänst anses ha tagit emot din betalningsorder när den har betalats och registrerats hos Svensk Betaltjänsts ombud. Betalningen når mottagaren senast två helgfria vardagar efter registreringen, under förutsättning att vi kunnat identifiera dig, kontrollerat din identitet och att de uppgifter som har lämnats är riktiga.

3. Beloppsgränser och avgifter

Av säkerhetsskäl gäller vissa gränser för hur mycket du får betala vid varje betalningstillfälle och under en viss tidsperiod.

Svensk Betaltjänst tar även ut en avgift för varje räkning som betalas.

De beloppsgränser och avgifter som gäller vid varje tidpunkt hittar du i butiken och på www.svenskbetaltnst.se.

4. Identifiering och kontroll av identitet

Enligt lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism måste Svensk Betaltjänst identifiera och kontrollera dig som kund och i vissa fall ställa frågor om dina transaktioner och varifrån medlen som ska betalas kommer från. När du ska betala räkningar måste du visa upp en giltig svensk ID-handling (körkort, SIS-godkända identitetskort, Skatteverkets identitetskort, nationellt identitetskort eller svenskt EU-pass). Personer som inte har en svensk ID-handling måste visa upp ett utländskt pass. Om du skickar ett bud måste budet visa upp giltiga ID-handlingar för sig och för dig samt en fullmakt från dig.

Du måste också lämna information om syftet med de transaktioner som du gör och varifrån pengarna kommer som du betalar med om du får frågor om detta.

Vi förbehåller oss rätten att när som helst efterfråga dokument för att stärka vår kundkännedom om dig, och verifiera medlens ursprung.

5. Behandling av personuppgifter

De uppgifter som du lämnar om Dig själv sparas i Svensk Betaltjänsts kunddatabas. Svensk Betaltjänst är personuppgiftsansvarig för den behandling som utförs enligt dessa villkor.

Det som sägs nedan om dig gäller också i förekommande fall den som är ombud, god man eller förvaltare för dig.

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. När Svensk Betaltjänst behandlar personuppgifter för att tillhandahålla en tjänst som du beställt direkt från Svensk Betaltjänst sker behandlingen för att uppfylla Svensk Betaltjänsts avtalsförpliktelse gentemot dig.

Personuppgifter kan också komma att behandlas om det är nödvändigt för att uppfylla krav enligt lag eller myndighets beslut, exempelvis vid penningtvättskontroll.

Om personuppgifterna visar sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta ska Svensk Betaltjänst rätta detta.

Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som Svensk Betaltjänst behandlar eller om du vill att någon personuppgift ska rättas kan du skriva till Svensk Betaltjänst på den adress eller e-postadress som står längst ned i dessa villkor.

Du har rätt att få besked om vilka personuppgifter som rör dig som Svensk Betaltjänst behandlar. Mer information om Svensk Betaltjänsts personuppgiftsbehandling och de rättigheter som finns med anledning av detta finns på www.svenskbetaltnst.se. Där kan du också läsa om varför och hur länge uppgifterna lagras.

I personuppgiftsfrågor har du rätt att inge klagomål till Integritetsskydds-myndigheten (IMY) som utövar tillsyn över företags hantering av personuppgifter. Kontaktuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten återfinns på deras hemsida, www.imy.se.

Heltäckande information om när och varför vi samlar in personuppgifter om dig, dina rättigheter, hur vi använder informationen, under vilka omständigheter vi får lämna ut informationen till andra samt hur vi lagrar informationen på ett säkert sätt finns i vår i Personuppgiftspolicy. Denna hittar du alltid under följande adress: www.svenskbetaltnst.se/personuppgiftspolicy.



Allmänna villkor Svensk Betaltjänst AB 2024-03-15

6. Ansvar

Svensk Betaltjänst ansvarar för att din betalningsorder utförs på ett riktigt sätt. Om Svensk Betaltjänst kan visa att den betaltjänstleverantör som betalningsmottagaren anlitar har tagit emot betalningstransaktionens belopp ansvarar dock denna betaltjänstleverantör gentemot betalningsmottagaren för att transaktionen genomförs riktigt. Om du har registrerat en betalningsorder och betalningstransaktionen inte genomförs, eller genomförs på ett felaktigt sätt ska Svensk Betaltjänst, om du begär det, så snart som möjligt försöka spåra transaktionen och meddela dig resultatet.

När Svensk Betaltjänst ansvarar för en betalnings-transaktion enligt ovan och den inte genomförs, eller genomförs på ett felaktigt sätt, ska Svensk Betaltjänst så snart som möjligt betala tillbaka beloppet till dig.

Svensk Betaltjänst ansvarar inte för skador som du kan drabbas av på grund av fel i elförsörjningen eller i tele- eller internetförbindelser eller i någon annan teknisk utrustning som inte tillhör Svensk Betaltjänst.

Vi kan också på grund av myndighetsbeslut, eller av säkerhetsskäl, tekniska skäl eller på grund av underhåll ibland behöva begränsa tillgängligheten eller omedelbart avbryta tillhandahållandet av våra tjänster.

Svensk Betaltjänst garanterar inte heller att en betalningsorder alltid kan genomföras hos de butiker som är ombud för Svensk Betaltjänst. Svensk Betaltjänst ersätter därför inte eventuella merkostnader som du kan drabbas av för att du inte har kunnat genomföra en betalningsorder. Svensk Betaltjänst ansvarar inte heller för någon skada som beror på nya lagar eller föreskrifter, åtgärder av myndigheter, krigshändelser, lockouter, strejker, bojkotter och blockader eller någon annan ovanlig eller oförutsägbar omständighet i Sverige eller utomlands som Svensk Betaltjänst inte kan påverka och vars följder Svensk Betaltjänst inte kan undvika. Undantaget från ansvar vid strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Svensk Betaltjänst är föremålet för en sådan konfliktåtgärd.

Om Svensk Betaltjänst hindras att genomföra en transaktion eller att göra något annat på grund av de omständigheter som står ovan får Svensk Betaltjänst skjuta upp detta till dess att hindret har upphört. Om det uppkommer någon skada i andra fall ersätter Svensk Betaltjänst inte den heller om Svensk Betaltjänst har varit normalt aktsamt. Svensk Betaltjänst ansvarar aldrig för någon indirekt eller följdskada.

7. Ändring av dessa villkor

Vi har rätt att ändra dessa allmänna villkor. Villkorsändringar meddelas minst två (2) månader i förväg på svenskbetaltjanst.se/villkor. Vi har även rätt att ändra villkoren omedelbart i det fall det krävs på grund av lag, förordning, myndighetsföreskrift eller annan liknande orsak. I så fall meddelar vi så snart vi kan om förändringarna via

svenskbetaltjanst.se/villkor. Vid användning av våra tjänster anses du ha godkänt förändringarna.

8. Meddelanden / information

All kommunikation från oss till dig sker via hemsidan alternativt via den kontaktinformation som du lämnat till oss.

9. Klagomål och tvister

Du måste så snart som möjligt kontakta Svensk Betaltjänst om du får veta att en betalningstransaktion har genomförts på ett felaktigt sätt. Om du inte gör det är Svensk Betaltjänst inte skyldigt att betala tillbaka det belopp som du har betalat till Svensk Betaltjänst.

Om du har synpunkter på eller är missnöjd med våra tjänster, eller på det bemötande du har fått av oss eller något av våra ombud/butiker, är du välkommen att kontakta klagomålsansvarig på email: support@svenskbetaltjanst.se eller via den postadress som står längst ned i dessa villkor. Vi försöker besvara och hantera klagomål så snart som möjligt och lovar att vi kontakter dig inom 14 dagar. Om du inte skulle vara nöjd med vår hantering av ditt klagomål har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (hemsida www.arn.se och postadress Box 174, 101 23 Stockholm) samt Konsumenternas bank- och finansbyrå (hemsida www.konsumenternas.se och postadress Box 24215, 104 51 Stockholm).

Om det uppstår en tvist som vi inte kan lösa oss emellen har du också rätt att vända dig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: www.ec.europa.eu/odr/. Även om du använder onlineplattformen för att anmäla din tvist eller ditt klagomål på oss kommer ärendet att skickas till ARN för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se

Svensk rätt tillämpas på detta avtal och eventuella tvister ska hanteras av allmän domstol i Sverige.

Om Svensk Betaltjänst

Svensk Betaltjänst är en registrerad betaltjänstleverantör under Finansinspektionens tillsyn (institutnummer 71181) med tillstånd att tillhandahålla betaltjänster enligt betaltjänstlagen (2010:751).

Adress: Svensk Betaltjänst AB
Sorterargatan 12
162 50 Vällingby

E-post: support@svenskbetaltjanst.se